

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle aktuellen und künftigen vom Kunden gewünschten Lieferungen von Produkten, Dienstleistungen und weiteren Leistungen der **novis energy AG** (nachfolgend **novis** genannt). Diese AGB bilden integrierenden Bestandteil sämtlicher Verträge über die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen oder anderer Leistungen durch **novis**. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen, insbesondere die Allgemeinen Kaufbedingungen des Kunden, sowie mündliche Vereinbarungen sind nur bindend, soweit **novis** diese schriftlich anerkennt. Ein Verzicht auf dieses Formerfordernis erfordert ebenfalls die Schriftlichkeit.

2. Angebote & Vertragsabschluss

Bestellungen des Kunden (Telefon, Fax, Briefpost, E-Mail, Internet oder persönlich) ohne vorausgehendes schriftliches Angebot von **novis** bilden ein verbindliches Angebot des Kunden. Der Vertragsabschluss kommt durch die Annahme der Kundenbestellung durch **novis** zustande. Eine schriftliche Auftragsbestätigung wird von **novis** nur auf ausdrückliches Verlangen des Kunden ausgeführt.

Bei Offerten von **novis** gilt: Angebote und Offerten der **novis** sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich abgegeben werden und eine Frist zur schriftlichen Annahme durch den Kunden enthalten. Angebote und Offerten von **novis** werden hinfällig, wenn sie nicht innert der darin genannten Frist schriftlich vom Kunden angenommen werden.

Angebote und Offerten von **novis** gelten nur als angenommen und ein Vertrag gilt nur als abgeschlossen, wenn die Annahme des Kunden gemäss den Bedingungen von **novis** rechtzeitig schriftlich erklärt wird. Vom Angebot von **novis** abweichende Bedingungen in der Annahme des Kunden gelten von **novis** nur als akzeptiert, wenn diese von **novis** ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

Angebote und Bestellungen beziehen sich stets auf die in den **novis** Verkaufsdokumentationen (Print und Internet) aufgeführten Produkte und Dienstleistungen.

3. Daten und Unterlagen

Technische Daten und Unterlagen wie Beschreibungen, Abbildungen, Daten betreffend Dimensionen und Eigenschaften sowie Informationen zu Standards dienen rein informativen Zwecken und sind nicht als zugesicherte Qualität zu betrachten. **novis** behält sich das Recht vor, jederzeit die auf Grund technischer Entwicklungen notwendigen Änderungen vorzunehmen. **novis** behält sich im Weiteren das Recht vor, einzelne in den Verkaufsdokumentationen und Preislisten aufgeführte Produkte und Dienstleistungen aus dem Sortiment zu nehmen.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten gegenüber **novis** oder Dritten offen gelegt werden, sofern der Vertragsvollzug eine solche Offenlegung erfordert.

An allen Unterlagen, Berechnungen, Auslegungen, Zeichnungen und Angeboten behält sich **novis** das Eigentums- und Urheberrecht vor

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Offerierte Preise verstehen sich in Schweizer Franken (exkl. Mehrwertsteuer, Transport und Verpackung) und sind freibleibend. Massgebend ist der Preis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

novis ist berechtigt, Preise und Bedingungen so anzupassen, dass sämtliche Kostenabweichungen, die novis zwischen dem Datum des Angebotes und dem vereinbarten Lieferdatum entstehen, gedeckt sind (z.B. auf Grund von veränderten Wechselkursparitäten, Rohstoffpreisveränderungen, Steuern, Gebühren oder Zöllen, usw.).

Sind die Kosten für Verpackung, Transport, Montage, Gravuren, Beschriftungen, Berechnungen, Versicherung, Gebühren, Schnittkosten (z.B. Kabel) oder andere Kosten für weitere Dienstleistungen im offerierten oder vertraglich festgelegten Preis inbegriffen oder in der Offerte bzw. Auftragsbestätigung speziell aufgeführt, behält sich novis das Recht vor, die Preise bei Veränderung der entsprechenden Tarife oder Zölle anzupassen.

Soweit nicht anders vereinbart, ist jede Rechnung von novis innert 10 Tage ab Rechnungsdatum netto am Firmensitz zu begleichen. Jegliche Abzüge, wie Rabatte, Kosten, Steuern, Zölle oder andere Gebühren sind ausgeschlossen. Der Kunde verzichtet ausdrücklich darauf, Rechnungen der novis ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der novis mit Forderungen von ihm zu verrechnen.

Im Falle von Zahlungsrückständen des Kunden ist novis berechtigt, ohne Mahnung weitere Lieferungen zurückzuhalten und Zinsen zu einem marktüblichen Zinssatz (in jedem Fall mindestens aber zu 5%) zu erheben und die sofortige Bezahlung sämtlicher ausstehender Beträge inkl. Verzugszinsen zu verlangen. Bezahlt der Kunde darauf die geschuldeten Beträge nicht innerhalb von 10 Kalendertagen, ist novis berechtigt, nach freiem Ermessen auf Vertragserfüllung nebst Ersatz von durch den Zahlungsverzug entstandenen Schaden zu klagen oder von einzelnen oder sämtlichen offenen Verträgen mit dem Kunden entschädigungslos zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen und/oder weitere Lieferungen oder Teillieferungen nur gegen eine Sicherheit, Vorauszahlung oder Barzahlung bei Lieferung zu erbringen. Tritt novis vom Vertrag zurück, hat der Kunde bei der ersten Aufforderung von novis sämtliche unter dem Vertrag erhaltenen Waren unverzüglich und unversehrt zurückzugeben und Schadenersatz wegen Dahinfallen des Vertrages zu leisten. Bis zum Ausgleich aller Zahlungsrückstände wird kein weiter Skonto gewährt.

5. Lieferbedingungen

Die offerierten Lieferbedingungen und -fristen gelten für sämtliche Bestellungen. In folgenden Fällen ist novis berechtigt die Lieferfristen angemessen zu verlängern oder vom Vertrag zurückzutreten, wenn a) der Kunde den Arbeitsumfang nachträglich erweitert oder ändert, b) der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht, verspätet oder ungenügend nachkommt, c) Terminüberschreitungen von Drittlieferanten und dergleichen zu Verzögerungen führen oder d) wenn novis durch höhere Gewalt oder andere ausserhalb der Kontrolle von novis liegende Ereignisse wie Naturkatastrophen, Sabotage, Feuer, arbeitsrechtliche Streitigkeiten, Aufstände, Krieg oder Regierungsmassnahmen sowie unvorhersehbare Schwierigkeiten bei der Beschaffung von bestellten Materialien daran gehindert wird, den Vertrag zu erfüllen – unabhängig davon, ob das entsprechende Ereignis novis oder einen seiner Zulieferer betrifft. Schadenersatzansprüche sind im Falle höherer Gewalt sowie anderer unvorhersehbarer und unverschuldeter Ereignisse ausgeschlossen.

Die Zustellung erfolgt per Post, Bahn oder Spediteur an den vereinbarten Abnahmeort. Die Kosten werden dem Käufer verrechnet. Wünscht der Kunde eine spezielle Transportart (z.B. Express), verrechnet **novis** die entstehenden Kosten dem Kunden voll weiter. Teillieferungen sind gestattet, **novis** stellt solche Teillieferungen nicht separat in Rechnung.

6. Übergang von Nutzen und Gefahr

Der Übergang von Nutzen und Gefahr auf den Kunden erfolgt zum Zeitpunkt der Entgegennahme der Ware bzw. zum Zeitpunkt der Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse.

7. Reklamationen und Haftung, Garantie

Reklamationen müssen schriftlich erfolgen und können später als 5 Arbeitstage nach Empfang der Ware nicht mehr berücksichtigt werden. Für fehlerhafte Ware (Falschlieferrung, Manko oder Transportdefekt) wird kostenloser Ersatz geliefert.

Andere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die **novis** schliesst jegliche Haftung im Zusammenhang mit ihren Produkten, Dienstleistungen und weiteren Leistungen aus, soweit dies das Gesetz zulässt. Demnach haftet die **novis** insbesondere nicht für leichte und mittlere Fahrlässigkeit (Art. 100 OR), für seine Hilfspersonen (Art. 101 OR), für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, sowie für entgangenen Gewinn.

Es gelten die gesetzlichen Garantiebestimmungen der Schweiz. **novis** gibt darüberhinausgehende Herstellergarantien ohne Haftung an seine Kunden weiter.

Im Fall von Beratungs-, Planungs- oder ähnlichen Leistungen stützt sich **novis** auf die Angaben ihrer Kunden und lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit ihren Ausführungen ab. Der **novis** Kunde hat die (mündlich oder schriftlich) empfohlenen Ausführungen in der Praxis zeitgerecht auf Tauglichkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Die Verantwortung für die Ausführungen bleibt stets allein beim Kunden.

8. Retouren

novis kann nur Waren zurücknehmen, die unversehrt in der Originalverpackung sind und deren Lieferung durch **novis** mit einem Lieferschein oder einer Rechnung belegt werden kann. In folgenden Fällen behaltet sich die **novis** vor, Abzüge zu machen:

Bedingung Abzug

Retournierte Lagerartikel innert 30 Tagen nach Erhalt der Ware kein Abzug

Retournierte Lagerartikel später als 30 Tage nach Erhalt der Ware mindestens 20%

Nichtlagerartikel mindestens 25%

Ware die angeschlossen oder im Einsatz war wird nicht zurückgenommen

Defekte Produkte werden nicht zurückgenommen

Artikel die nicht bei **novis** bestellt wurden, werden nicht zurückgenommen

novis kann die mit der Retournierung verbundenen Kosten vollumfänglich dem Kunden in Rechnung stellen. Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, ist die entsprechende Rechnung innert 20 Tagen seit Rechnungsdatum zu begleichen. Eine Vergütung erfolgt in jedem Falle in Form einer Warengutschrift.

9. Eigentumsrechte

Bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen von **novis** bleiben alle gelieferten Produkte und Waren im alleinigen Eigentum von **novis**.

Solange die Waren im Eigentum von **novis** sind, hat der Käufer sämtliche angemessenen Massnahmen zu ergreifen, um das Eigentum von **novis** zu schützen. Der Kunde hat die Waren auf eigene Kosten instand zu halten und diese zugunsten von **novis** gegen Diebstahl, Betriebsstörung, Feuer, Wasser und andere Risiken zu versichern. Er hat die unbezahlten Produkte im Weiteren getrennt von den eigenen Produkten und mit dem Vermerk «Eigentum von **novis** » aufzubewahren und sämtliche Massnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass das Eigentum von **novis** in keiner Weise gefährdet ist.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Verträge zwischen **novis** und Kunde (einschliesslich diese AGB) unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist in jedem Falle Uster.

Uster, Januar 2016
novis energy AG